

2022年度ほどがや地区センター利用者アンケート結果

利用者の皆さまのお声を地区センターの運営に活かすためアンケートを実施しました。
アンケートの集計結果をお知らせします。

- 【アンケート実施期間】 2023年3月1日～3月25日
【アンケート実施場所】 ほどがや地区センター本館・体育館
【回答総数】 115件（回答の合計数が回答総数を超えるものがあります）

【回答者について】

1 性別をお答えください

男	50件
女	66件

2 年齢をお答えください

10歳未満	2件
10代	9件
20代	5件
30代	9件
40代	13件
50代	18件
60代	16件
70代	33件
80歳以上	13件

3 お住まいをお答えください

保土ケ谷区	63件
横浜市内他区	43件
横浜市外（神奈川県）	8件
神奈川県外	5件

4 来館目的をお答えください

サークルでの利用	87件
自主事業への参加	1件
個人利用(子育て)	4件
個人利用(子育て以外)	23件

5 どのくらいの頻度で利用していますか

ほぼ毎日	4件
週に2回以上	13件
月に3～4回程度	36件
月に2回程度	31件
月に1回程度	12件
数か月に1回程度	13件
初めての利用	3件
その他	1件

6 利用する場所(部屋)はどこですか

図書コーナー	8件
娯楽コーナー	12件
プレイルーム	1件
ロビー	1件
体育室	41件
レクホール	16件
中会議室	11件
小会議室A・B	16件
多目的室A・B	9件
料理室	3件
和室	5件
音楽室	17件
その他	0件

【ほどがや地区センター利用時の感想について】

1 スタッフの対応について、どのように思いましたか？

非常に満足	52件
やや満足	33件
普通	22件
やや不満	5件
非常に不満	0件

＜主な意見＞

やさしく丁寧に接してくれる
親切で臨機応変な対応をしてくれる
良心的な人と対応が悪い人がいる

2 スタッフの説明について、どのように思いましたか？

非常に満足	61 件
やや満足	29 件
普通	18 件
やや不満	4 件
非常に不満	0 件

＜主な意見＞
説明が分かりやすい
分からないことは何度でも説明してくれる
説明が下手な人がいる

3 備品類について、どのように思いましたか？

非常に満足	37 件
やや満足	26 件
普通	27 件
やや不満	7 件
非常に不満	2 件

＜主な意見＞
必要なものがそろっている
ピアノもちゃんとしている
バドミントンが使いやすい。卓球の道具もきれい
ホールが重いので台車で運べるようにしてほしい

【自主事業について】

1 地区センターが行っている自主事業に参加したことはありますか？

ある	11 件
ない	81 件
申込したが満員で参加不可	2 件

2 地区センターで開催してほしい講座はありますか？

親子が参加できる企画	1 件
子どもが楽しめる企画	7 件
大人が楽しめる企画	20 件
ふれあい・交流の場	2 件
体育・運動系の企画	11 件
文科系（料理・手工芸・教養・音楽など）	14 件
年間を通したイベント	1 件
防災・健康管理など暮らしに役立つ講座	4 件
その他	4 件

【ほ도가や地区センターのホームページについて】

1 ホームページを見たことがありますか？

ある	66 件
ない	34 件

2 何を検索しましたか？

営業日時など	18 件
空き部屋状況	60 件
団体の活動・会員募集状況	3 件
講座等の開催状況	7 件
その他	2 件

3 地区センターの情報は主にどこから入手しますか？

HP	63 件
広報よこはま	21 件
掲示板	2 件
館内掲示	13 件
その他	2 件

～～ ここから先は、団体利用の方に伺います。～～

【部屋の予約について】

1 抽選申込み方法をお答えください

インターネット・スマ	55 件
電話	12 件
受付窓口	10 件

2 一般予約時の予約方法は？

インターネット・スマホ	45 件
電話	12 件
受付窓口	12 件

【文化祭について】

1 開催頻度はどのくらいが良いですか

毎年	24 件
隔年	13 件
その他	6 件

2 団体としての参加予定はありますか

参加する	9 件
参加しない	33 件
未定	23 件

2-2 「参加する」と回答した団体の文化祭の出展内容は？

ステージ発表	7 件
展示販売	2 件
作品展示	2 件
体験講座	3 件
食物販売	1 件
その他	2 件

【会員募集・サークル支援について】

1 新規会員の募集をしていますか

している	25 件
していない	40 件

2 地区センターと共催でサークルの体験講座を開催しますか

やる	4 件
やらない	31 件
未定	24 件

<ご意見・ご要望（主な意見）>

体育室が冬はとても寒く、夏は暑いので、冷暖房の設備をお願いします

予算が限られていると思いますが、図書充実をお願いします。

館内は、いつもきれいに整理されていて感心して利用しています。

体育館にも鍵付きの傘立てが欲しい。

家ではできないことが地区センターを低料金で借りて集中してできるのでありがたい