

## ほどがや地区センターの各室を予約する方へ

ほどがや地区センターの各部屋の予約を行うときの手続きの説明です。

ほどがや地区センター独自のシステムです。他の施設やシステムとは連携していません。

ほどがや地区センターでは、3時間1コマとした予約単位が1か月2コマまで予約できます。

(例外あり、詳しくはホームページか直接問い合わせてください)

団体登録をして、IDとパスワードを受け取った後に予約等の手続きができるようになります。

### <各室予約の手順>

#### ① 団体登録

- ほどがや地区センター窓口で、団体登録用紙を記入して提出する
- 予約システムに登録が済むと「団体ID」が交付されるので、窓口で受け取ってください。
- ※ 団体登録は、1団体1つです。同じ団体が名前を変えて複数登録することはできません。
- ※ 団体名は個人名は不可とし、同じ団体名が既に登録されているときは登録できません。

#### ② 予約方法

Web又は電話で仮予約ができます。窓口では、料金を添えて予約手続きをします。

- 毎月13日以降に、2か月先の月までの空いている部屋の予約ができます。

[例] 6/13から、9月分までの申し込みができる。10/13からは12月分まで。

- 利用日前7日以内は、Webによる仮予約はできません。電話又は窓口のみです。

#### ③ 抽選申込（2か月先の申込）

抽選申込：1日～10日（第5希望まで申込可、当選は2コマまで）

抽 選：11日

抽選結果：12日メール配信、又は電話連絡

一般予約：電話で、13日10時から（14日以降は9:00～）

Webは、13日21:00～（24時間受付）

- 当選したコマは仮予約となります。早めに窓口で料金を添えて予約手続きを行ってください。

#### ④ キャンセル

- キャンセルは、電話又は窓口のみです。Webではキャンセルはできません。
- 予約後のキャンセルは、窓口にご利用許可書を持参し返金手続きを行ってください。

※仮予約でも予約でも利用日前7日以内のキャンセルは料金が発生します。

キャンセルをするときは、利用日から1週間以上前に申し出るようご注意ください。

## ⑤ Webによる申込み方法

- ほどがや地区センターホームページの「予約システムログイン」ボタンから予約ができます。
- 団体登録が済み「団体ID」を受け取ったら、自宅のパソコンかスマートフォンから予約システムへログイン
- 「団体ID」とパスワードを入力して、メールアドレスを登録
- メールアドレス登録確認メールを受けて、登録完了



- 予約システムにログインして、空き状況の確認ができる  
抽選の申込みができる(申込期間中は変更・キャンセル可)  
空いている部屋の仮予約ができる(利用日の8日前まで)



- 利用料金の支払い(=予約=利用許可書の受取り)は、地区センター窓口
- 仮予約・抽選当選後のキャンセルは、電話または地区センター窓口
- 利用日前1週間以内は、Web仮予約はできない
- 予約(料金支払い後)後のキャンセルは、電話または地区センター窓口
- 利用料金返却は、利用許可書を持って地区センター窓口へ

### 新しいシステムの1か月間スケジュール

抽選申込：1日～10日(第5希望まで申込可、当選は2コマまで)

抽 選：11日

抽選結果：12日配信、又は電話連絡

一般予約：電話で、13日10時から(14日以降は9:00～)

Webは、13日21:00～(24時間受付)

<メモ> Web登録の際にご利用ください。

メールアドレス

9月分抽選申込	利用日	部屋	時間
第1希望			
第2希望			
第3希望			
第4希望			
第5希望			