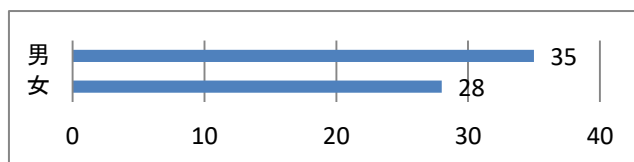


# 2019年度ほどがや地区センター利用者アンケート ＜個人用ーまとめ＞

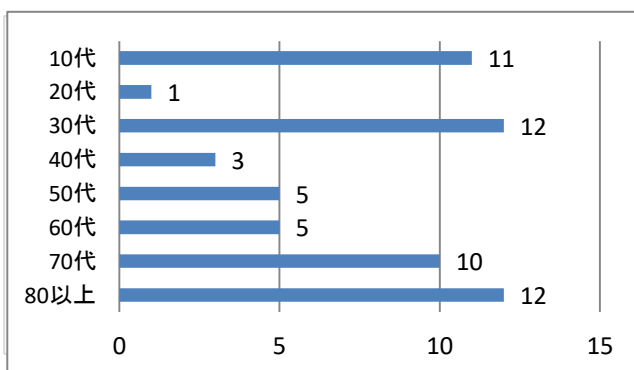
## 1 利用者の性別

男	35	55.6
女	28	44.4
記入なし		
合計	63	100.0



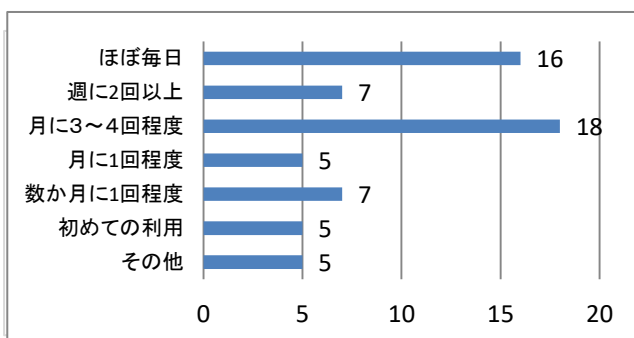
## 2 利用者の年代

10歳未満	4	6.3
10代	11	17.5
20代	1	1.6
30代	12	19.0
40代	3	4.8
50代	5	7.9
60代	5	7.9
70代	10	15.9
80以上	12	19.0
記入なし		
合計	63	100.0



## 3 使用頻度

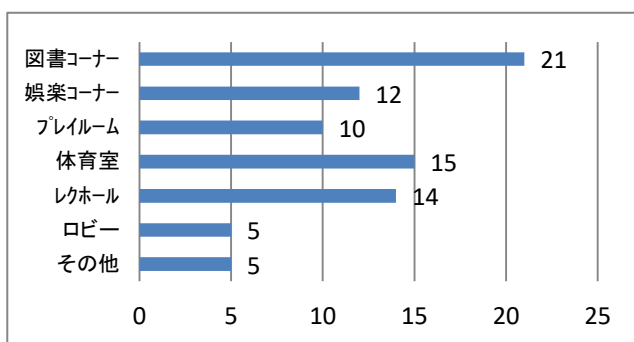
ほぼ毎日	16	25.4
週に2回以上	7	11.1
月に3~4回程度	18	28.6
月に1回程度	5	7.9
数か月に1回程度	7	11.1
初めての利用	5	7.9
その他	5	7.9
記入なし		
合計	63	100.0



その他の意見  
1年に1回

## 4 利用場所

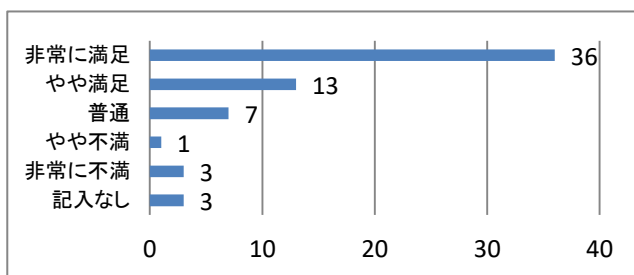
図書コーナー	21	25.6
娯楽コーナー	12	14.6
プレイルーム	10	12.2
体育室	15	18.3
レクホール	14	17.1
ロビー	5	6.1
その他	5	6.1
記入なし		
合計	82	100.0



## 【利用時の感想】

### 1 スタッフの対応

非常に満足	36	57.1
やや満足	13	20.6
普通	7	11.1
やや不満	1	1.6
非常に不満	3	4.8
記入なし	3	4.8
合計	63	100.0

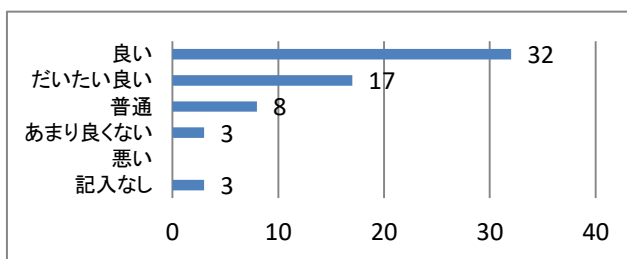


### 1-2 そのように感じた理由

難しい手続きがない、やさしい、丁寧  
 アットホームな雰囲気、やさしくしてくださるので  
 言葉遣いがやや不満

## 2 スタッフの説明

良い	32	50.8
だいたい良い	17	27.0
普通	8	12.7
あまり良くない	3	4.8
悪い		0.0
記入なし	3	4.8
合計	63	100.0

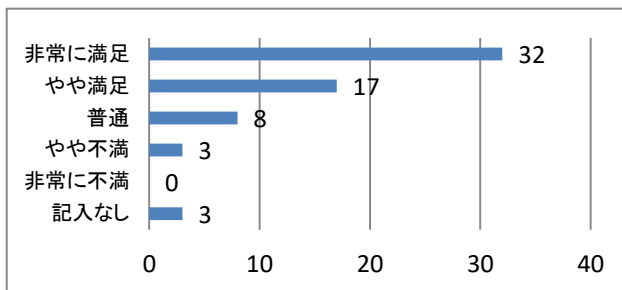


### 2-2 理由

優しくて丁寧 3  
 気軽に話しやすいから  
 気取らずはなしてくれる

## 3 設備や備品

非常に満足	32	50.8
やや満足	17	27.0
普通	8	12.7
やや不満	3	4.8
非常に不満	0	0.0
記入なし	3	4.8
合計	63	100.0



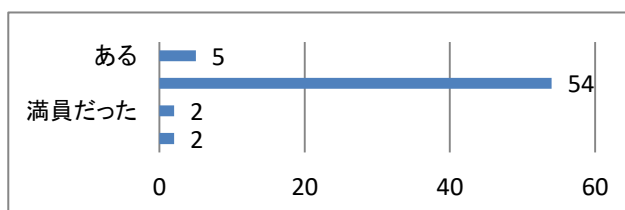
### 3-2 理由

卓球台がきれい、ラケットを使いやすい  
 無料で卓球などをできる場所はあまりないので、満足できます  
 プレイルームのおもちゃが新しくなるといいなと思います

## 【自主事業】

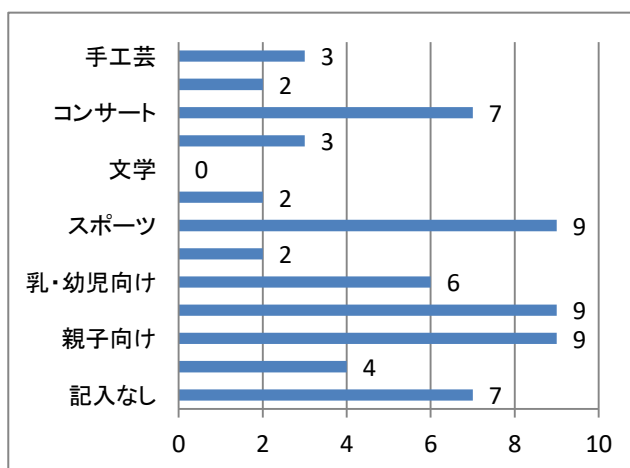
### 1 参加したことが

ある	5	7.9
ない	54	85.7
満員だった	2	3.2
記入なし	2	3.2
合計	63	100.0



## 2 講座の要望

手工芸	3	4.8
語学	2	3.2
コンサート	7	11.1
音楽	3	4.8
文学	0	0.0
料理	2	3.2
スポーツ	9	14.3
美術	2	3.2
乳・幼児向け	6	9.5
小学生向け	9	14.3
親子向け	9	14.3
その他	4	6.3
記入なし	7	11.1
合計	63	100.0



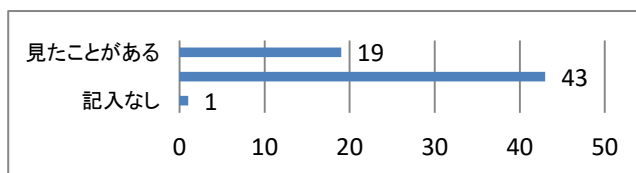
## 2 講座の要望

(小学生向け)歌を歌ったり、料理を作ったり、身の回りのものを利用した美術作品作り、ドッチボール  
 (親子向け)お話し会、昔ばなしなど  
 (手工芸)かんたんな手作りの季節の物作り

## 【ホームページ】

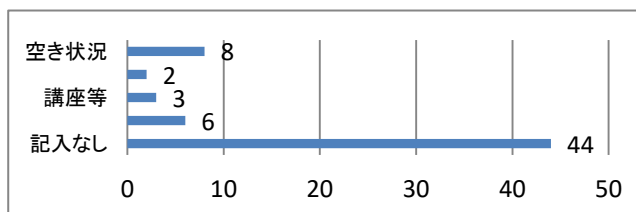
### 1 見たことが

見たことがある	19	30.2
見たことがない	43	68.3
記入なし	1	1.6
合計	63	100.0



### 2 何を検索

空き状況	8	12.7
団体情報	2	3.2
講座等	3	4.8
その他	6	9.5
記入なし	44	69.8
合計	63	100.0



### 2 その他

抽選日程確認、新着図書、個人利用の時間帯

## 【ご意見・ご要望欄】

バドミントンコートを増やしてほしい

利用枠がもう少し増えとうれしい(バスケ)